



**ChannelPartner**

# Systemhausumfrage

Herausforderungen und Chancen 2017

Link zur Umfrage:

<http://umfragen.idgmedia.de/uc/cp/systemhaus2017/?a>

## Allgemeine Angaben

0. Bitte geben Sie den Namen Ihres Systemhauses an: \_\_\_\_\_

### 1. Umsatz- und Mitarbeiterzahlen

- **Wie hoch war der Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2016?**  
Angabe in Millionen Euro: \_\_\_\_\_
- **Und wie hoch war der Inlandsumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2016?**  
(Nur im Inland erzielte Umsätze)  
Angabe in Millionen Euro: \_\_\_\_\_
- **Anzahl Ihrer weltweit fest beschäftigten Mitarbeiter im Jahr 2016**  
Mitarbeiter: \_\_\_\_\_
- **Anzahl Ihrer in Deutschland fest beschäftigten Mitarbeiter im Jahr 2016**  
Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

**Anmerkung:** Sollten Ihnen die Zahlen für den Umsatz 2016 noch nicht vorliegen, dann füllen Sie bitte dennoch den restlichen Fragebogen aus und reichen uns die Bilanzahlen bitte so bald wie möglich nach an: <mailto:rboeckle@idg.de>, vielen Dank.

- **Wie hoch war der Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2015?**  
Angabe in Millionen Euro: \_\_\_\_\_
- **Wie hoch war Inlandsumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2015?**  
(Nur im Inland erzielte Umsätze)  
Angabe in Millionen Euro: \_\_\_\_\_

## Stimmungslage / Aktuelle Entwicklung

### 2. Was schätzen Sie, wie sich der Gesamt-Umsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2017 in Deutschland verändert?

[1]	<input type="checkbox"/>	Viel höher als im Vorjahr (über 5%)
[2]	<input type="checkbox"/>	Geringfügig höher als im Vorjahr (bis 5%)
[3]	<input type="checkbox"/>	Genauso hoch wie im Vorjahr
[4]	<input type="checkbox"/>	Geringfügig geringer als im Vorjahr (bis - 5%)
[5]	<input type="checkbox"/>	Viel geringer als im Vorjahr (über - 5%)

Filter: Frage 3 stellen, wenn in Frage 2 bei [1] oder [2] oder [4] oder [5] geantwortet wurde

### 3. Was sind die Gründe für die veränderten Umsätze?

[Mehrfachnennungen möglich]

[1]	<input type="checkbox"/>	Allgemeine Wirtschaftslage
[2]	<input type="checkbox"/>	Allgemeine ITK-Konjunktur
[3]	<input type="checkbox"/>	Zusatzumsätze mit neuen Technologien
[4]	<input type="checkbox"/>	Umstrukturierung / Neuausrichtung des eigenen Geschäftsmodells
[5]	<input type="checkbox"/>	Fusion/Merger/Firmenzukauf
[6]	<input type="checkbox"/>	Weitere: _____

**4. Was trifft in 2017 (voraussichtlich) auf Ihr Unternehmen zu?  
Wird Ihr Unternehmen im Jahr 2017...?**

[1]	<input type="checkbox"/>	Organisch wachsen	
[2]	<input type="checkbox"/>	Firmen übernehmen	Erläuterung: _____
[3]	<input type="checkbox"/>	Mit anderen Firmen fusionieren bzw. von anderen Firmen übernommen werden	Erläuterung: _____
[4]	<input type="checkbox"/>	Anteile Ihres Unternehmens veräußern	Erläuterung: _____
[5]	<input type="checkbox"/>	Geschäftsfelder komplett aufgeben	Erläuterung: _____
[6]	<input type="checkbox"/>	Verstärkt mit anderen Systemhäusern kooperieren	Erläuterung: _____
[7]	<input type="checkbox"/>	Verstärkt mit Service Providern / Rechenzentrums-Betreibern kooperieren	Erläuterung: _____
[8]	<input type="checkbox"/>	Verstärkt mit IT-Consultants oder ISVs kooperieren	Erläuterung: _____
[9]	<input type="checkbox"/>	Partnerschaften mit Herstellern vertiefen	Erläuterung: _____
[10]	<input type="checkbox"/>	Partnerschaften mit neuen Herstellern eingehen	Erläuterung: _____
[11]	<input type="checkbox"/>	Auflösung bestehender Partnerschaften	Erläuterung: _____
[12]	<input type="checkbox"/>	Weitere: _____	Erläuterung: _____

[Mehrfachnennungen möglich] – Begründungen OPTIONAL

**5. Wie plant Ihr Unternehmen im Jahr 2017 im Bereich Personal?**

[1]	<input type="checkbox"/>	Belegschaft wird wachsen
[2]	<input type="checkbox"/>	keine quantitativen Veränderungen
[3]	<input type="checkbox"/>	Belegschaft wird schrumpfen

**5b. Sie haben angegeben, dass Ihre Belegschaft wachsen wird: Wird es sich dabei um wirkliche Neueinstellungen handeln oder wächst die Belegschaft aufgrund von Übernahmen/Fusionen/Mergern?**

[1]	<input type="checkbox"/>	Neueinstellungen
[2]	<input type="checkbox"/>	Belegschaftswachstum aufgrund von Übernahmen/Fusionen/Mergern

6. Wie wird sich Ihr Umsatz in Deutschland in folgenden Geschäftsbereichen im Jahr 2016 entwickeln?

		Steigt	Bleibt in etwa gleich	Fällt	Bieten wir nicht an	Bieten wir seit 2017/2017 erstmalig
[1]	IT-Sicherheit / Security	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[2]	Druck-Lösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[3]	Anwendungssoftware (z.B. ERP, CRM, Dokumenten-Management & Archivierung, Branchensoftware, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[4]	Software-Entwicklung (z.B. Apps)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[5]	Public Cloud Computing (IaaS, SaaS, PaaS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[6]	Private Cloud (Aufbau oder Betrieb von dedizierten Infrastrukturen und zugehöriger Software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[7]	Managed Services / Fernwartung / Hosting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[8]	Mobility (IT-Lösungen rund um Notebooks, Tablets und Smartphones, Mobile Enterprise Management, MDM, MAM, MCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[9]	Infrastruktur-Software (z.B. System-Integration, Datenbank-Projekte, Rollout von Betriebssystemen, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[10]	Unified Communications & Collaboration (UCC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[11]	Netzwerklösungen / Vernetzung / SDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[12]	E-Commerce / E-Procurement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[13]	Storage-Lösungen (HW und SW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[14]	PC-/Desktop-/Client-Infrastruktur (Rollout und Client-Virtualisierung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[15]	Server-Infrastruktur (z.B. Virtualisierung, Konsolidierung, konvergente Systeme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[16]	Big Data / Advanced Analytics (HW und SW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[17]	Beratungsleistungen / Prozessberatung für Kunden (z.B. ITIL, SAM)					

[Bitte jeweils eine Antwort pro Zeile/Kategorie möglich; Randomize]

**6b. Gibt es andere Geschäftsbereiche, in denen Ihr Unternehmen nennenswerte Umsätze realisiert? Welche sind das?**

[1]	<input type="checkbox"/>	Ja, es gibt andere Geschäftsbereiche mit nennenswerten Umsätzen, nämlich: _____
[2]	<input type="checkbox"/>	Nein, es gibt keine anderen Geschäftsbereiche mit nennenswerten Umsätzen

## Wettbewerberlandschaft

**7. Wer sind Ihre wichtigsten Wettbewerber?**

[Mehrfachantworten möglich; nur die 8 namentlich genannten Häuser randomized]

		Wettbewerber
[1]	<input type="checkbox"/>	Bechtle
[2]	<input type="checkbox"/>	Computacenter
[3]	<input type="checkbox"/>	T-Systems/Telekom
[4]	<input type="checkbox"/>	Cancom/Pironet NDH
[5]	<input type="checkbox"/>	Comparex
[6]	<input type="checkbox"/>	Axians Gruppe (ehemals Fritz & Macziol, Crocordial etc.)
[7]	<input type="checkbox"/>	Dimension Data
[8]	<input type="checkbox"/>	Weitere überregionale Systemhäuser (z.B. Cema, ACP, SVA, Itelligence, Controlware)
[9]	<input type="checkbox"/>	Lokale Systemhäuser (z.B. Michael Krämer IT, Advanced Unibyte, MR -Systeme, Dualutions, SHD Systemhaus Dresden)
[10]	<input type="checkbox"/>	Hersteller (Hardware oder Software)
[11]	<input type="checkbox"/>	Public Cloud Provider (z.B. Salesforce.com, Amazon Web Services, Google, IBM-Softlayer, Microsoft Azure )
[12]	<input type="checkbox"/>	Service-Provider (z. B. British Telecom, Colt, Freudenberg IT, Claranet, Interaction)
[13]	<input type="checkbox"/>	Born in the Cloud Provider & Agenturen (z.B. Aluxo, The Unbelievable Machine, acontec, aconitas)
[14]	<input type="checkbox"/>	Sonstige Dienstleister (z. B. Accenture, Capgemini, Avanade) : Bitte eintragen: _____

## Lösungsbereiche

### 8. Was sind für Sie in den nächsten 24 Monaten die aktuellen Megatrends und für welche Trends bietet Ihr Unternehmen Lösungen an?

[Mehrfachantworten möglich; Randomize]

		Megatrend	Wir haben hier bereits Angebote bzw. werden hier schon in Kürze anbieten
[1]	Cloud Computing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[2]	Unified Communications & Collaboration (UCC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[3]	Cyber Security	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[4]	Mobility (Bring your Own Device / Mobile Device Management / Consumerization)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[5]	Social Media (Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[6]	E-Commerce / E-Procurement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[7]	Big Data / Business Analytics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[8]	Software Defined Datacenter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[9]	IoT / Internet of Things	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[10]	Digitalisierung (Geschäftsprozesse & Workplace)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[11]	Smart Home / Smart Building / Smart City	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[12]	Blockchain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[13]	3D-Druck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[14]	Augmented Reality / Virtual Reality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[15]	KI / Cognitive Computing / Machine Learning / Spracherkennung / autonomes Fahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[16]	Unternehmens-Prozessberatung jenseits der Technologien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9b. Sehen Sie weitere Megatrends bzw. Themen, die Sie anbieten?**

[1]	<input type="checkbox"/>	Ja, es gibt weitere Megatrends/Themen, nämlich: _____
[2]	<input type="checkbox"/>	Nein, keine weiteren Megatrends/Themen

**9. Was bereitet Ihrem Unternehmen derzeit die größten Sorgen?**

[Mehrfachantworten möglich; Randomize]

		Sorgen
[1]	<input type="checkbox"/>	Auftragslage/Investitionsklima
[2]	<input type="checkbox"/>	Liquidität/Finanzierung
[3]	<input type="checkbox"/>	Fachkräftemangel
[4]	<input type="checkbox"/>	Schlechte Marge/schlechte Ertragslage/hohe Kosten
[5]	<input type="checkbox"/>	Zunehmender Wettbewerbsdruck durch Direktgeschäft der Hersteller
[6]	<input type="checkbox"/>	Zunehmender Wettbewerbsdruck durch Abwanderung von Kunden zu neuen Playern
[7]	<input type="checkbox"/>	Umbau unseres Geschäftsmodells
[8]	<input type="checkbox"/>	Nachfolgeregelung
[9]	<input type="checkbox"/>	Veränderte Organisations- und Führungsmodelle
[10]	<input type="checkbox"/>	Sonstige: Bitte eintragen: _____



**10. Mit welchen der nachfolgend genannten Aktivitäten wird sich Ihr Unternehmen 2017 am Markt positionieren?**

[Mehrfachantworten möglich; Randomize]

		Aktivität
[1]	<input type="checkbox"/>	Verstärkte Nutzung von Datenanalyse-Tools zur besseren Kundenansprache im Vertrieb / Digitales Marketing
[2]	<input type="checkbox"/>	Mehr Value-Add Services (Managed Services, Prozessberatung, etc.)
[3]	<input type="checkbox"/>	Aufnahme komplett neuer Lösungskategorien
[4]	<input type="checkbox"/>	Aufgabe unrentabler Produktsegmente
[5]	<input type="checkbox"/>	Expansion in neue Regionen / Länder / Branchen
[6]	<input type="checkbox"/>	Entwicklung eigener Software / Apps / Lösungsbundles
[7]	<input type="checkbox"/>	Beibehaltung aller bisherigen Aktivitäten, keine neuen Aktivitäten
[8]	<input type="checkbox"/>	Neudefinition der Zielkunden und ggfs. Aufgabe bestimmter Kundensegmente
[9]	<input type="checkbox"/>	Sonstige: Bitte eintragen: _____

**11. Wie verläuft bei Ihren Kunden der Entscheidungsprozess bei der Beschaffung wichtiger IT-Lösungen?**

[Mehrfachnennungen pro Zeile]

		IT-Abteilung	Finanz- abteilung / Controlling	(Zentrale) Einkaufs- abteilung	Andere Fach- bereiche	Geschäfts- führung	Über- greifendes Gremium
[1]	Initiator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[2]	Auswahl der IT-Lösung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[3]	Auswahl der IT-Lieferanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[4]	Budgetfreigabe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Cloud Computing

### 12. Welche Cloud Services bieten Sie derzeit bzw. künftig an?

[Mehrfachantworten möglich]

	Cloud Service	Derzeit	In 12 bis 24 Monaten
[1]	Software-as-a-Service (Anwendungssoftware)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[2]	Infrastructure-as-a-Service ( Rechenzentrumsleistungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[3]	Platform-as-a-Service (Infrastruktursoftware plus Betriebssystem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[4]	Security-as-a-Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[5]	Storage-as-a-Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[6]	Workplace-as-a-Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[7]	UCC-as-a-Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[8]	Print-as-a-Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[10]	Sonstige: Bitte eintragen: _____		